Portada

- La seguridad también se construye desde cada gestión bien hecha

Ponte al día

- Nuevo Chambacú suma tecnología para cuidar el deporte y la convivencia
- Consuelo Nova: la voz que defendió las cuentas de la casa
- Convivencia en acción: el trabajo que Distriseguridad lleva a los barrios
- Cartagena, 493 años
- El compromiso se refleja en la forma de servir
- Cartagena: 493 años que se cuentan en voz baja

Ponte pilas

- Cuidar la convivencia laboral también es servir mejor

Edición No. 04 / mayo 2026

DS DISTRISEGURIDAD AVANZA

Boletín Interno de Distriseguridad

Cartagena cumple 493 años y esta edición de nuestro boletín nace desde esa fecha que nos recuerda por qué hacemos lo que hacemos. En la ciudad, la gestión de Distriseguridad sigue dejando resultados visibles para la seguridad y la convivencia ciudadana: las cámaras del Nuevo Chambacú ya están conectadas al Centro Automático de Despacho, los equipos de territorio cerraron 2025 con 1.722 intervenciones comunitarias que llegaron a cerca de 15.300 personas, y las herramientas entregadas a la Policía Metropolitana siguen apoyando su labor en las calles. Dentro de la entidad, Consuelo Nova nos recuerda que 15 años de servicio se construyen con rigor y sin estridencia; las madres de Distriseguridad reciben un homenaje por las historias que también sostienen nuestro trabajo diario; la formación en convivencia laboral nos invita a cuidar el buen trato puertas adentro, y el valor del compromiso vuelve a marcar el sentido de nuestro servicio. Son notas distintas, pero todas apuntan a una misma idea: Cartagena es la razón, y cada persona de Distriseguridad, desde su rol, hace parte de la respuesta.

Portada
POLICÍA

La seguridad también se construye desde cada gestión bien hecha

Al mirar lo que Distriseguridad ha hecho por Cartagena, vale la pena detenerse en octubre de 2025, cuando la entidad entregó una importante dotación a la Policía Metropolitana de Cartagena. Detrás de ese logro hay un equipo humano que lo hizo posible, con compromiso, rigor y sentido de servicio, y que sigue cumpliendo desde cada rol con la misión de la entidad.

Mientras la ciudad se mueve, en algún sector de Cartagena una camioneta uniformada dobla una esquina, una cuatrimoto cuida las zonas de playa o un vehículo apoya un procedimiento de la Policía Metropolitana. Esa presencia no ocurrió por azar. Fue gracias al cumplimiento misional de Distriseguridad que entregó a la Policía Metropolitana de Cartagena 16 camionetas pick-up uniformadas, una camioneta 4x4 doble cabina no uniformada, 9 vehículos uniformados para transporte de capturados, 6 cuatrimotos uniformadas, 2 buggys para seguridad en playas y 3 sedanes no uniformados.

Esa dotación sigue operando en las calles y apoya la labor de quienes tienen la responsabilidad directa de cuidar la seguridad ciudadana. Cada vehículo fortalece la movilidad, la presencia institucional y la capacidad de respuesta en barrios, zonas turísticas, corredores de playa y sectores donde la comunidad espera una atención más oportuna. Distriseguridad cumple así un papel claro dentro del sistema de seguridad de Cartagena. Entrega herramientas, articula capacidades y facilita que los organismos competentes cuenten con mejores medios para cumplir su labor.

Detrás de esa entrega hubo equipos que planearon, revisaron, gestionaron, coordinaron y dejaron todo listo para que el resultado llegara a la ciudad. Muchas de esas tareas no aparecen en una foto, pero hacen posible que hoy esos vehículos estén donde deben estar. Por eso, esta noticia también habla del compromiso de los colaboradores de Distriseguridad. Lo que rueda por Cartagena también lleva el sello de quienes entienden que servir a la ciudad empieza por hacer bien cada parte del trabajo.

Nuevo Chambacú suma tecnología para cuidar el deporte y la convivencia

El Nuevo Chambacú ya es una realidad para Cartagena y Distriseguridad acompaña este avance con tecnología al servicio de la seguridad y la convivencia. La entidad integró 16 cámaras del nuevo complejo deportivo al Centro Automático de Despacho de la Policía Metropolitana, lo que permite vigilancia permanente y monitoreo en tiempo real de este espacio renovado para el deporte, la integración y el encuentro ciudadano.

El sector también cuenta con 3 cámaras PTZ del sistema CCTV de la ciudad, que fortalecen la capacidad de observación y apoyan la reacción de las autoridades ante situaciones que puedan afectar la tranquilidad de deportistas, visitantes y familias cartageneras.

Con esta acción, Distriseguridad reafirma su papel como aliado tecnológico de los organismos de seguridad y como puente entre la infraestructura pública, la prevención y el cuidado de los espacios que la ciudad recupera para su gente.

Consuelo Nova: la voz que defendió las cuentas de la casa

Quince años, dos concursos ganados y una historia que pocos conocen sobre el día en que la estabilidad financiera de Distriseguridad estuvo en juego.

Una tarde, en alguna sala del Concejo Distrital, un grupo de funcionarios de Distriseguridad se sentó frente a los concejales de Cartagena con la misión de explicar, número por número, por qué un Acuerdo que pretendía crear el Fonset iba a dejar sin piso financiero a la entidad que vela por la seguridad de la ciudad. Entre ellos estaba Consuelo Nova. Era todavía Técnico de Presupuesto. No llevaba mucho en el cargo. Pero llevaba lo suficiente como para saber lo que estaba en juego.

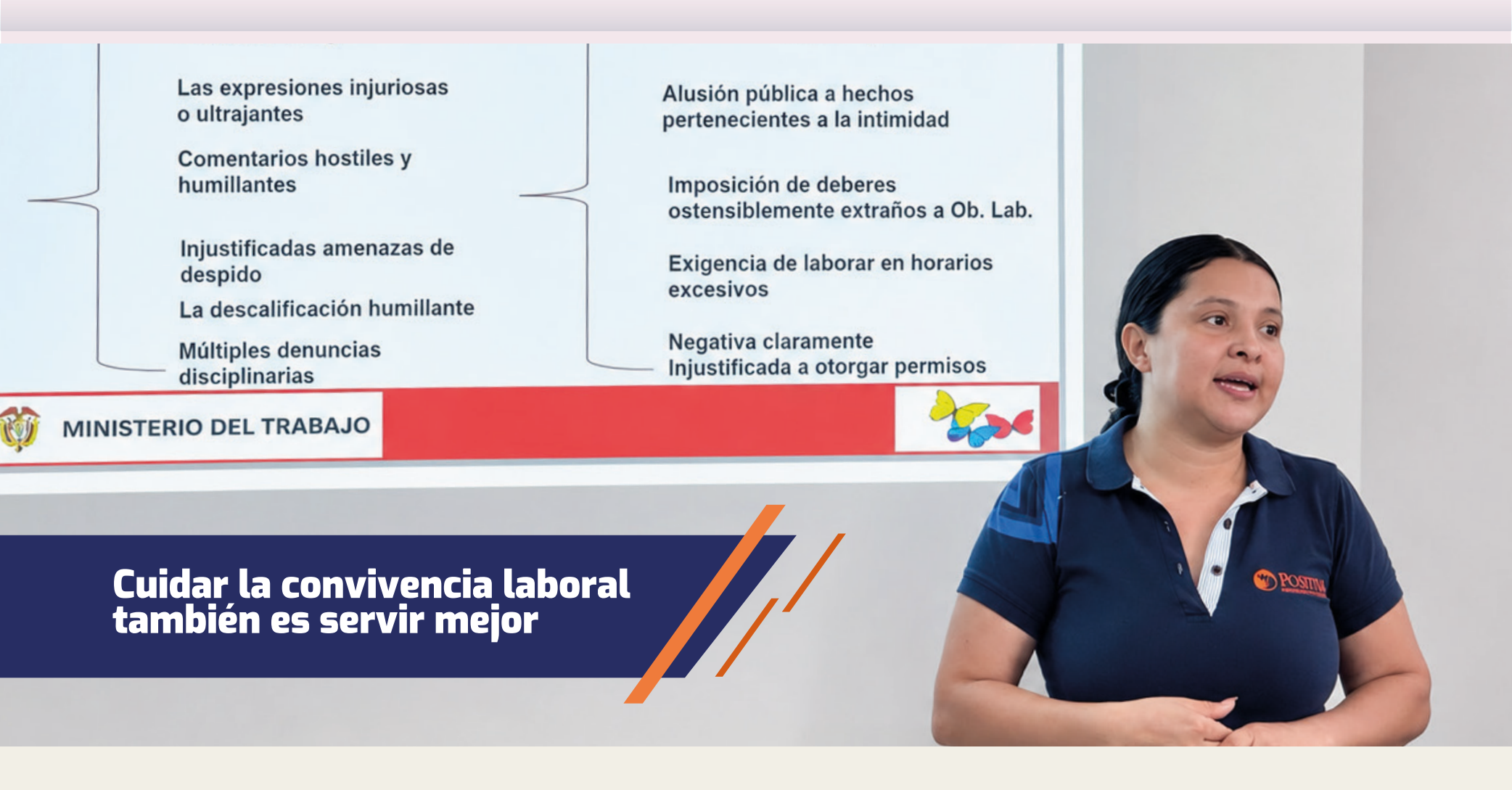
Lograron la sustitución de los ingresos. La entidad mantuvo su estabilidad. Consuelo volvió a su escritorio. Esa noche, probablemente, nadie en su casa se enteró de lo que había pasado. Pero 15 años después, esa anécdota sigue siendo, para ella, la que mejor explica lo que significa su trabajo.

Antes de Distriseguridad hubo seis años de espera. Su padre le sugirió presentarse al concurso de méritos y ella siguió el consejo. Esperó seis años hasta que se hizo realidad. El 1 de abril de 2011 firmó su acta de posesión. Entraba como Técnico de Presupuesto, un cargo sobre el que prácticamente tenía que aprenderlo todo. No era pequeño el reto. Pero tenía claro que el lugar correcto se gana, con trabajo y decisión.

El camino no fue lineal. "Ha sido un camino largo, con dificultades, alegrías y decepciones", dice cuando se le pregunta cómo evolucionó su rol. Lo que la sostuvo fue una decisión personal que nunca abandonó: seguir estudiando. En 2024, trece años después de su primer día, ganó el concurso de ascenso. Hoy es profesional especializada fnanciera de Distriseguridad. No habla del ascenso con tono de victoria. Habla con la misma calma de quien sabe que las cosas importantes se construyen así, sin estridencia.

A los compañeros que están en pleno camino, Consuelo les deja una frase que merece quedarse: "Crecer en un cargo público no es solo avanzar profesionalmente; es tener la oportunidad de servir, transformar y dejar una huella positiva en cada una de las personas con quienes trabajamos y con la ciudadanía".

Consuelo sigue siendo la que llegó por un consejo del papá. La que sigue creyendo que el verdadero éxito está en saber que lo que uno hace, desde donde esté, le sirve a alguien más.


Las expresiones injuriosas o ultrajantes
Comentarios hostiles y humillantes
Injustificadas amenazas de despido
La descalificación humillante
Múltiples denuncias disciplinarias
Alusión pública a hechos pertenecientes a la intimidad
Imposición de deberes ostensiblemente extraños a Ob. Lab.
Exigencia de laborar en horarios excesivos
Negativa claramente injustificada a otorgar permisos
MINISTERIO DEL TRABAJO

Cuidar la convivencia laboral también es servir mejor

Distriseguridad desarrolló un espacio de formación sobre acoso laboral, orientado a fortalecer el conocimiento de los equipos frente a conductas que pueden afectar el ambiente de trabajo. Durante la jornada se revisaron las modalidades de acoso como maltrato, persecución, discriminación, entorpecimiento, inequidad y desprotección laboral, así como situaciones que pueden constituir presunto acoso, entre ellas expresiones ofensivas, burlas, comentarios humillantes, amenazas injustificadas, sobrecargas o negativas sin fundamento frente a permisos.

Este tipo de capacitaciones aporta a una cultura organizacional más consciente, respetuosa y preventiva.

En una entidad que trabaja por la seguridad y la convivencia ciudadana de Cartagena, el buen trato también empieza en forma como los colaboradores se relacionan, escuchan, dialogan y reconocen la dignidad de los demás dentro del entorno laboral.

Quienes requieran orientación o deseen realizar un reporte pueden hacerlo a través de nuestros canales autorizados:

Escanea aquí
y accede al portal

Chambacú, Carrera 13B, # 26-78
Edificio Inteligente
Oficina 609

Lunes a viernes
8:00 a.m.
a 4:00 p.m.

atencionalciudadano@dscartagena.gov.co

Convivencia en acción: El trabajo que Distriseguridad lleva a los barrios

En cada recorrido, jornada pedagógica y encuentro con la comunidad, los equipos de Distriseguridad ayudan a fortalecer la convivencia ciudadana desde el territorio. La Brigada Cívica, la Brigada de Playas, los Gestores de Convivencia, los Brigadistas, el equipo de socialización de Civik y la Red de Apoyo DS 360 han estado en barrios, playas, instituciones educativas y espacios comunitarios, escuchando, orientando y acompañando a la ciudadanía.

Prueba de ello son las 1.722 intervenciones comunitarias que impactaron aproximadamente a 15.300 personas en Cartagena en la gestión del 2025. Cada una de estas acciones hizo parte del cumplimiento de la misionalidad de Distriseguridad, al acercar herramientas, presencia institucional y pedagogía a los territorios para apoyar la seguridad integral y promover una mejor convivencia.

Estos resultados hablan del compromiso de equipos que entienden que servir a Cartagena también significa estar presentes donde la gente vive, estudia, trabaja y comparte. La convivencia se fortalece cuando la entidad escucha, acompaña y trabaja con la comunidad para construir entornos más seguros, organizados y confiables.

Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
493
CARTAGENA DE INDIAS
493 AÑOS
01 JUNIO
RESPETO, UNIÓN Y ALEGRÍA
ESO ES EL POZÓN!!
EL POZÓN DE

Antes que entidad, somos ciudad

Cartagena cumple 493 años. Una fecha para mirar más allá de los cargos, las oficinas y las tareas diarias, y volver al lugar que le da sentido a todo: la ciudad que cada uno de nosotros en Distriseguridad habita, recorre, cuida y también lleva en su propia historia. Cartagena está en el viaje de regreso a casa, en los barrios, en las playas, en los patios familiares, en las calles conocidas y en esa vida cotidiana que no siempre aparece en las postales, pero que sostiene su verdadera identidad.

La razón de ser de Distriseguridad está en esa Cartagena real. En las personas que salen temprano a trabajar, en las familias que esperan volver tranquilas a casa, en los niños que crecen en sus barrios, en los adultos mayores que han visto cambiar la ciudad desde una esquina, una terraza o una silla en la puerta. La seguridad y la convivencia tienen sentido porque detrás de cada acción institucional hay vidas, rutinas, afectos y comunidades que merecen cuidado.

Este 1 de junio, el celebrar los 493 años de Cartagena, Distriseguridad reconoce a la ciudad que le da propósito a su labor y a la que cada colaborador también pertenece como ciudadano. Servir a Cartagena es una responsabilidad institucional, pero también una forma de honrar el lugar que da casa, memoria y futuro.

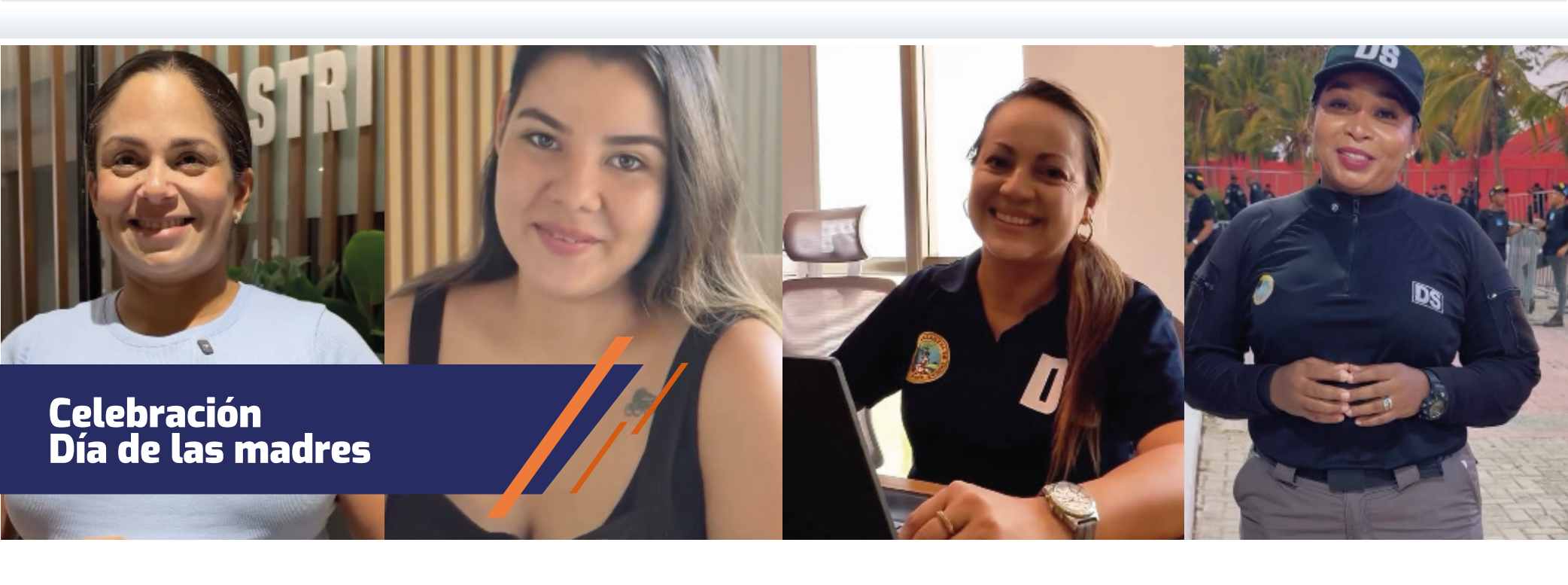
Feliz cumpleaños a la ciudad que nos da trabajo, sí, pero sobre todo a la ciudad que nos da casa.

El compromiso se refleja en la forma de servir

Madres de Distriseguridad, historias que también sostienen la entidad
En el marco del Día de las Madres, Distriseguridad rindió homenaje a las mujeres que, además de aportar cada día al funcionamiento de la entidad, llevan consigo historias de amor, esfuerzo, responsabilidad y servicio. A través de sus testimonios, madres de distintas áreas compartieron cómo su labor diaria también se conecta con el deseo de construir una Cartagena más segura, más organizada y con mejores condiciones de convivencia para sus hijos y para todas las familias cartageneras.

Cada relato recordó que detrás de la gestión administrativa, técnica, operativa e institucional hay personas que trabajan con compromiso para que la tecnología, los equipos y las herramientas lleguen a quienes cuidan la ciudad. Desde sus roles, estas madres ayudan a que Distriseguridad cumpla su misionalidad y respalde la labor de la Policía, las autoridades y los organismos que trabajan por la seguridad de Cartagena.

Este homenaje reconoce a todas las madres de Distriseguridad y a sus historias, porque su entrega también hace posible que la entidad funcione, avance y sirva mejor. Su ejemplo fortalece una cultura organizacional basada en el compromiso, la responsabilidad y el orgullo de trabajar por la ciudad que también es casa para sus familias.



Celebración Día de las madres

Durante este mes, Distriseguridad ha venido recordando el valor del compromiso como parte de su Código de Integridad. Este valor invita a cada servidor y colaborador a reconocer la importancia de su rol, comprender las necesidades de las personas con las que se relaciona en su labor diaria y actuar siempre con disposición para mejorar su bienestar.

En una entidad que apoya la seguridad integral y la convivencia ciudadana en Cartagena, el compromiso se expresa en acciones concretas. Escuchar con atención, atender con amabilidad y orientar con profesionalismo son formas de servir mejor, fortalecer la confianza y responder con responsabilidad a las necesidades de la ciudadanía.

Cada tarea realizada con actitud de servicio aporta a una Distriseguridad más cercana, coherente y comprometida con Cartagena. El compromiso se demuestra en la manera como cada persona asume su trabajo, cuida su relación con los demás y entiende que su labor sí tiene valor para la ciudad.

Cartagena: 493 años que se cuentan en voz baja

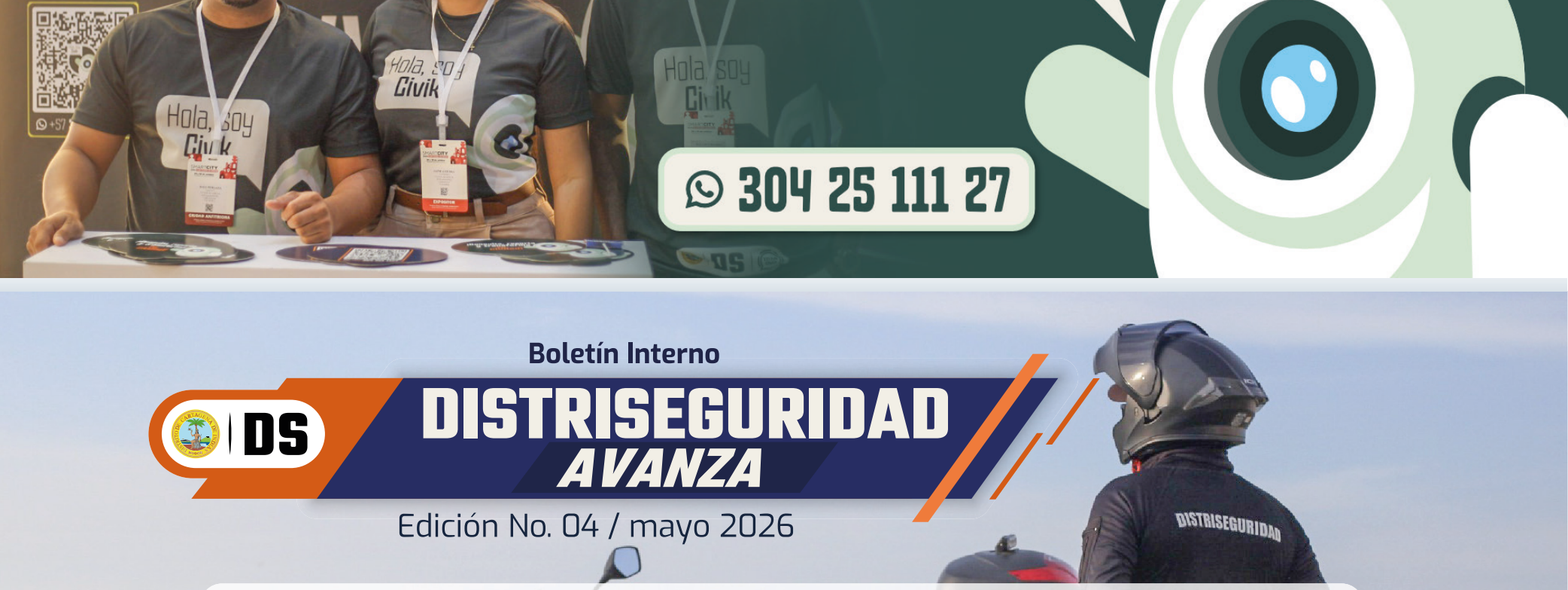
Una ciudad no se mide solo por los años que tiene, sino por las historias que ha sido capaz de guardar. En sus 493 años, Cartagena ha levantado murallas, ganado batallas y recuperado su brillo una y otra vez; pero su verdadera edad no está en la piedra: está en sus voces. Y Cartagena tiene dos. Una que susurra cuando cae la tarde, en los nombres de las calles del Centro, donde la fe, el miedo y la imaginación llevan siglos conviviendo. Y otra que canta a todo pulmón los fines de semana, en los barrios, donde la ciudad celebra que sigue viva.

La primera vive en las leyendas. Por la Calle Tumbamuertos, camino al viejo cementerio de San Diego en tiempos de la epidemia del Tablón, dicen que un duende se divertía haciendo tropezar a los cargadores de ataúdes. En la Calle de Quero, un avaro murió aplastado por la tapa de su propio baúl de tesoros, y de su casa, cuentan, todavía salen ruidos extraños. Pero no todo es susto: buena parte es fe. La Calle de la Amargura, detrás de la Plaza de la Aduana, era el último tramo que recorrían los condenados por el Santo Oficio, y terminó bajo el amparo de Nuestra Señora de la Amargura; en la de Gastelbondo, un Mohán saltaba al pozo cada noche hasta que una promesa a la Virgen del Carmen lo hizo desaparecer; y la Calle de la Mantilla guarda el recuerdo de María de Encarnación, la joven que, abandonada y con un secreto a cuestas, decidió terminar con su vida con la misma mantilla de seda con que iba a misa los domingos.

Detrás de cada leyenda late algo profundamente humano: el miedo, la culpa, la esperanza, la fe que busca consuelo.

La segunda Cartagena no susurra: vibra. Es la de los barrios, la que se mueve al ritmo de la salsa, el son, el vallenato y la champeta, y que vive el domingo con la misma energía con que estrenó la noche del sábado. La del softball de barrio, donde la cerveza sirve para "hidratar" y cada jugada se celebra como una final; la de la pista de patinaje que ruge y forma campeones; la del campo de béisbol que, en silencio, va exportando talentos; la de las canchas de fútbol donde se integran familias enteras, y las esquinas que celebran sin preguntar de dónde viene cada quien ni cuánto tiene. Esa Cartagena no espera al turismo para ser feliz: se inventa la fiesta con lo que tiene.

Susurro y fiesta, memoria y alegría, son la misma ciudad. Cartagena cumple 493 años siendo fiel a sí misma: honra su pasado mientras avanza hacia el futuro, recupera sus espacios y los renueva sin perder el nombre ni la historia que cada calle guarda, ni la alegría que cada barrio inventa. Cuidar a Cartagena, su convivencia, su memoria, sus calles y sus canchas, es cuidar todo eso a la vez, porque una ciudad que se cuenta de noche y se baila de día es, sencillamente, una ciudad viva. Cartagena es historia, identidad y presente. Cartagena es una Superciudad.


Hola soy Civik y me puedes hablar dando clic aquí
304 25 111 27

Boletín Interno
DS DISTRISEGURIDAD AVANZA
Edición No. 04 / mayo 2026

Dumek Turbay Paz
Alcalde Mayor de Cartagena de Indias D. T. y C.

Jaime Hernández Amín
Director General de Distriseguridad

Edición y Corrección de Estilo: Gina Corvis | Jorge Romero
Fotografías: Sergio Acuña
Diseño y Diagramación Víctor Sará Alcázar